

# Política de Privacidad y Cookies.

## I. Datos personales

Publicamos este documento para explicar los motivos por los cuales recopilamos y procesamos datos personales como parte de nuestro negocio:

### 1. ¿Qué son los datos personales?

Esta información le permite distinguir a una persona de otra sin mucho esfuerzo. Pueden referirse directamente a esa persona (como nombre, número de identificación y, a veces, incluso a una dirección de correo electrónico o de Internet), así como a aquellos que no la describen directamente. Por ejemplo, se relacionan con sus características, estado de salud, puntos de vista, lugar de residencia, adicciones, raza o religión.

### 2. ¿De qué datos personales hablamos en nuestro caso?

Procesamos datos que nuestros clientes, contratistas y empleados nos brindan en relación con el uso de nuestros servicios, la cooperación con nosotros o el empleo.

### 3. ¿Qué significa el procesamiento de datos?

El procesamiento es todo lo que podemos hacer con los datos personales, relacionados con su uso activo, como la recopilación, recuperación, consolidación, fusión, modificación o intercambio, así como pasivos, como almacenar, limitar, eliminar o destruir.

### 4. ¿Quién es el administrador de datos (es decir, quién tiene influencia en el procesamiento de datos y la seguridad)?

El administrador de sus datos personales es PLANIKA Sp. z o.o. con sede en Brzoza calle Bydgoska 38, 86-061 Brzoza, CIF 5542520460, REGON 093115222, representada por el Consejo de Administración, tel. (52) 364-11-60, dirección de correo electrónico para la correspondencia: planika@planikafires.com

### 5. ¿Sobre qué base legal y para qué procesamos sus datos?

Cada vez que procesamos sus datos, debe basarse en una base legal adecuada, de acuerdo con la ley aplicable. Tal base puede ser, por ejemplo, su consentimiento al tratamiento de datos u otras disposiciones legales que lo permitan, contenida en la Ley de 29 de agosto de 1997 sobre protección de datos personales o en el Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 sobre la protección de las personas físicas en relación con el tratamiento de datos personales y la libre circulación de dichos datos y la derogación de la Directiva 95/46 / CE (denominada "RODO")

Sus datos pueden ser procesados por nosotros para varios propósitos, por ejemplo:

- ✓ puede proporcionarnos sus datos enviando un correo electrónico o utilizando el formulario de contacto en nuestro sitio web. Procesamos sus datos según su consentimiento, que usted expresa automáticamente cuando nos envía sus datos (por ejemplo, la dirección de correo electrónico). Su consentimiento es voluntario; recuerde que puede retirarlo en cualquier momento. En este caso, eliminaremos de inmediato toda la información que nos proporcionó, siempre que no se haya convertido en nuestro cliente.
- ✓ si usted es nuestro cliente o una persona interesada en utilizar los servicios que brindamos, procesamos sus datos en relación con el contrato celebrado con usted o en preparación para la celebración de dicho contrato. Esto siempre se hace con su conocimiento y voluntad. Al expresar su intención de concluir un contrato, usted sabe qué

datos personales serán necesarios para firmarlo, y después de firmarlo usted tiene el conocimiento de qué datos para este propósito ha proporcionado o transferirá en un período posterior,

- ✓ si usted es un usuario de los servicios que ofrecemos, procesamos sus datos según su consentimiento. Usted lo expresa marcando las casillas correspondientes en el formulario en línea o la aplicación utilizada para contactarnos. Su consentimiento es voluntario; recuerde que puede retirarlo en cualquier momento. En este caso, dejaremos de brindarle el servicio y eliminaremos de inmediato todos los datos proporcionados por usted.
- ✓ también podemos procesar sus datos para garantizar la seguridad de nuestra red y de la información. Esto sucederá cuando use o se conecte a nuestra infraestructura de información, por ejemplo ingresando a nuestro sitio web o enviándonos un mensaje. Este es nuestro interés legítimo.
- ✓ si está interesado en trabajar con nosotros, sus datos se procesan en forma de una solicitud o CV que usted envíe. Esto se hace con su conocimiento y consentimiento por escrito que puede deshacer en cualquier momento. En este caso, su solicitud no será procesada por nosotros y eliminaremos de inmediato todos los datos que proporcione. Sin embargo, al trabajar con nosotros, las normas adicionales de procesamiento de datos, así como el alcance obligatorio de su transferencia y posterior procesamiento por nosotros, están especificadas por las normas de la legislación laboral.

## **6. ¿A quién transferimos sus datos?**

Podemos transferir sus datos a procesadores en nuestro nombre de acuerdo con la ley aplicable, tales como: un operador postal, una oficina de contabilidad o un subcontratista de nuestros servicios indicados en su contrato. También tenemos la obligación de proporcionarlos a petición de las entidades autorizadas para hacerlo bajo otra ley, por ejemplo tribunales o agencias de cumplimiento de la ley. Sin embargo, el acceso se otorgará solo si nos lo solicitan a tal efecto, indicando el fundamento legal al que tienen derecho cuando lo soliciten.

No anticipamos la transferencia de sus datos a terceros países u organizaciones internacionales, es decir, fuera del territorio económico de la Unión Europea. Dentro de la Unión Europea, gracias a RODO, tiene un nivel idéntico de protección de sus datos en todos los países miembros. El texto RODO está disponible en el siguiente enlace:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=OJ:L:2016:119:TOC>

## **7. ¿Cuánto tiempo procesaremos sus datos?**

Prestamos mucha atención al hecho de que el alcance de los datos recopilados por nosotros, así como el tiempo de su procesamiento, se limitan al mínimo necesario. Para este fin, realizamos revisiones sistemáticas de documentos en papel y electrónicos, eliminando los innecesarios que han expirado. Recuerde que el tiempo de procesamiento de sus datos, dependiendo de la base en la que lo obtuvimos, puede decidirse por disposiciones legales separadas e independientes de nosotros que pueden imponernos la obligación de almacenar sus datos, independientemente de su voluntad o voluntad. Un ejemplo puede ser la legislación laboral, la ley de seguridad social o las reglamentaciones contables.

Sus datos también pueden llegar a nosotros en relación con, por ejemplo, capacitación realizada, luego podemos procesarla por un período corto de tiempo, para fines relacionados con la liquidación financiera con la entidad que nos instruyó para esta capacitación o para emitirle un certificado confirmando la participación en el entrenamiento. Después de esto, eliminaremos sus datos de inmediato y no los utilizaremos para ningún otro fin, por ejemplo, publicitar nuestra empresa, solo cuando nos dé su consentimiento de forma clara y explícita.

Si ha utilizado personalmente nuestros servicios y ha cerrado un contrato de acuerdo con las normas contables, tendrá sus datos en la documentación contable y financiera preparada en relación con este y procesada por un período de 5 años calendario consecutivos a partir de la fecha de compra / conclusión del contrato.

Si los datos que tenemos se utilizarán para un fin distinto al que se recopiló, siempre seremos informados por nosotros y podremos objetar.

## **8. ¿Qué derechos tienes con respecto a tus datos?**

Si procesamos sus datos personales, siempre tiene derecho a:

- solicitar acceso a datos,
- corrígelos,
- solicitar su eliminación
- limitar las operaciones de procesamiento,
- oponerse al procesamiento de datos,
- transferir los datos, incluida la obtención de sus copias

Todos estos derechos se discuten en detalle en los artículos 15 a 21 del RODO, cuyo texto está disponible en la siguiente dirección:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=OJ:L:2016:119:TOC>

También puede retirar su consentimiento para el procesamiento de datos personales, en cuyo caso eliminaremos sus datos personales de inmediato, siempre que no exista ninguna obligación legal de proceder con el procesamiento posterior. Por ejemplo, si solicita la cancelación de su cuenta debido a la cancelación del boletín, inmediatamente borraremos sus datos de la base de datos de correo.

Si cree que de alguna manera, que obviamente no queremos, hemos violado sus derechos o no ha garantizado la seguridad de sus datos personales, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de control, que actualmente es el Inspector General para la Protección de datos personales.

## **9. Toma de decisiones automatizada e información sobre el perfil.**

En base a sus datos, no tomamos ninguna decisión que pueda afectar su situación. Sin embargo, utilizamos el perfil de nuestros usuarios para adaptar mejor la respuesta y ofrecer al cliente que nos envía la consulta.

Esto se hace de forma automatizada, utilizando una variedad de programas y aplicaciones, sobre los que escribimos con más detalle en la Parte II.5 de esta Política. Nos permiten reconocer y contar a los visitantes de nuestros sitios web y analizar la forma en que los visitantes se mueven durante la visita. Nos ayuda a mejorar el funcionamiento de nuestro sitio web, incluido proporcionar a los usuarios un acceso fácil a la información buscada.

El perfilado se realiza de tal manera que los datos de sesión del usuario se asocian, por ejemplo, un número de teléfono o conversación de chat con el curso de la visita y la conversión de la información recopilada en la página (por ejemplo, vincular el chat con el número de teléfono del cliente), ubicando la dirección IP del dispositivo del que había una conexión, etc.). También recopilamos de forma automatizada datos tales como la dirección IP del usuario, cookies en su dispositivo, datos técnicos del navegador y detalles del proveedor del servicio, fuente de visita, nombre y apellido, dirección de correo electrónico y toda otra información proporcionada por el usuario en el formulario en nuestro sitio web. Luego, una de nuestras otras herramientas, lo que sea que se haya recopilado, trata de conectarse a los datos públicos publicados por el usuario sobre sí mismos (por ejemplo, datos de LinkedIn u otros sitios de redes sociales).

Una vez más, nos gustaría hacer hincapié en que, como resultado de la creación de perfiles, no tomamos ninguna decisión que tenga consecuencias para el usuario, y su objetivo es solo adaptar mejor el contenido de las páginas y los

materiales a sus intereses, mostrar anuncios que se adaptan mejor a sus necesidades y que hacen mediciones que nos permiten mejorar nuestros servicios.

## **10. ¿Cómo protegemos sus datos?**

Para garantizar la seguridad de sus datos, aplicamos las medidas organizativas y técnicas requeridas por la ley. Hemos instalado la seguridad física necesaria en nuestra sede para evitar el acceso no autorizado a los datos. Nuestros empleados tienen las autorizaciones requeridas y pueden procesar los datos de forma limitada, es decir, solo en la medida en que sea necesario para el correcto desempeño de sus funciones.

## **11. Protección de la privacidad de menores**

Nuestro sitio no supervisa y no verifica la información sobre la edad de los usuarios, remitentes y destinatarios de noticias y personas interesadas en recibir notificaciones sobre nuestras actividades, incluido el boletín informativo. La información de contacto de los visitantes (como los números de teléfono y las direcciones de correo electrónico de los usuarios) se utiliza para completar pedidos, enviar información sobre nuestra empresa y ofertas comerciales.

Los menores no deben enviar información ni realizar pedidos ni suscribirse a los servicios prestados por nuestra empresa sin el consentimiento de sus padres o tutores legales. Requeriremos dicho consentimiento en todos los casos cuando sepamos que el usuario es un menor ("niño") en el sentido de las disposiciones nacionales sobre protección de datos personales.

## **12. Datos de contacto a la persona responsable de la protección de datos personales**

En todos los asuntos relacionados con la protección de datos personales, estamos representados por el Consejo de Administración de PLANIKA Sp. z o.o. basado en Brzoza. Póngase en contacto con el Consejo de Administración en la siguiente dirección de correo electrónico: [planika@planikafires.com](mailto:planika@planikafires.com) y llamando al +48 52 364 11 60.

# **II. Cookies**

## **1. ¿Qué son las cookies y para qué se utilizan?**

Las cookies son archivos de texto que se almacenan en su dispositivo y que el servidor utiliza para reconocer este dispositivo cuando se vuelve a conectar. Las cookies se descargan en cada "entrada" y "salir" de la página. Las cookies no se utilizan para determinar su identidad, solo su dispositivo, entre otros, para que después de reconocer el navegador que está utilizando, la imagen mostrada sea la más adecuada para las capacidades técnicas del equipo (por ejemplo, su resolución) o su tipo ("desktop" versión - escritorio o móvil).

Las cookies se utilizan con mayor frecuencia en el caso de medidores, sondeos, tiendas en línea, sitios web que requieren inicio de sesión, anuncios y para controlar la actividad de los visitantes. Las cookies también permiten recordar sus intereses y adaptar los sitios web a ellos en términos de contenido visualizado y anuncios coincidentes.

Actualmente, las cookies son utilizadas por prácticamente todos los sitios web que operan en Internet: motores de búsqueda, páginas de información, blogs, tiendas en línea, sitios web, revistas y periódicos, etc. Nuestro sitio web también los utiliza.

Puede encontrar más información sobre las cookies en: [www.wszystkooociasteczkach.pl](http://www.wszystkooociasteczkach.pl)

## 2. ¿Qué hacen las cookies?

En general, operan según los siguientes principios:

- identificar los datos de la computadora y el navegador utilizados para navegar en los sitios web; permiten, por ejemplo, averiguar si una computadora determinada ya ha visitado el sitio web,
- los datos obtenidos de "cookies" no se combinan de ninguna manera con los datos personales de los usuarios obtenidos, p. durante el registro en sitios web,
- no son dañinos para usted, sus computadoras o teléfonos inteligentes; no afectan la forma en que funcionan,
- no cambian la configuración de los dispositivos terminales o el software instalado en los dispositivos terminales
- los parámetros predeterminados de "cookies" permiten leer la información contenida en ellos solo al servidor que los creó,
- en función de su comportamiento en los sitios web visitados, proporcionan información a los servidores, gracias a lo cual la página mostrada se adapta mejor a las preferencias individuales.

## 3. ¿Cuáles son los tipos de cookies?

Se usan los siguientes tipos de cookies:

- cookies "necesarias": que permiten el uso de los servicios disponibles como parte del sitio web, por ejemplo las cookies de autenticación utilizadas para los servicios que requieren autenticación en el sitio;
- cookies de "rendimiento": permiten la recopilación de información sobre el uso de páginas web;
- cookies "funcionales": permite recordar las configuraciones seleccionadas por el usuario y la personalización de la interfaz de usuario, por ejemplo en términos del idioma o región del origen del usuario, tamaño de la fuente, apariencia del sitio web, etc.
- cookies de "publicidad": permiten a los usuarios proporcionar contenido publicitario más adaptado a sus intereses.

## 4. ¿Tiene que aceptar el uso de cookies por nosotros?

Recuerde que tiene la opción de auto administrar "cookies", por ejemplo, los buscadores de Internet que usa (generalmente el mecanismo está habilitado de manera predeterminada). En los navegadores más populares tienes la opción de:

- aceptar el servicio de "cookies", que le permitirá aprovechar al máximo las opciones que ofrecen los sitios web,
- gestión de cookies a nivel de sitios individuales, seleccionados,
- establecer la configuración para diferentes tipos de "cookies", por ejemplo, aceptar archivos persistentes como sesión, etc.,
- bloquear o eliminar las cookies.

La información sobre la posibilidad de incluir y deshabilitar las cookies en los navegadores más populares se puede encontrar en los siguientes enlaces:

- 1) [Google Chrome](#)
- 2) [Internet Explorer](#)
- 3) [Mozilla Firefox](#)
- 4) [Opera](#)
- 5) [Safari](#)

Dejar sin cambios la configuración de su navegador significa que acepta el uso de cookies. El bloqueo o la desactivación de algunos de sus tipos puede impedirle usar la funcionalidad completa del sitio web o interrumpir su correcto funcionamiento.

## 5. ¿Para qué utilizamos las cookies?

El sitio usa tanto cookies de sesión como cookies. Los usamos para los siguientes propósitos:

- crear estadísticas, lo que permite mejorar el contenido de las páginas de su estructura y contenido,
- mantener la sesión del usuario.

Para mostrar la página correctamente, se recopila la siguiente información: nombre y versión del navegador web, configuración de idioma, fecha y hora de envío de la solicitud al servidor, dirección IP desde la que se envió la solicitud, URL solicitada. Estos datos se recopilan con el fin de permitir que el sitio web se maneje correctamente.

Para crear estadísticas, se utiliza la herramienta de análisis web llamada Google Analytics, que recopila datos y usa sus propias cookies de acuerdo con la Política de privacidad de Google disponible en

<https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>

Google recopila en sus servidores los datos obtenidos de la colocación de cookies en los dispositivos y utiliza esta información para crear informes y proporcionar otros servicios relacionados con el movimiento y uso de Internet. Google también puede transferir esta información a terceros si está obligada a hacerlo por ley o si dichas entidades procesan dicha información en nombre de Google.

Los datos recopilados por nuestro sitio web no se divulgan ni se ponen a disposición de terceros, con la excepción de las autoridades policiales competentes con derecho a llevar a cabo un proceso penal en relación con su iniciación a la solicitud presentada por nosotros. Esto solo ocurrirá si tomas alguna acción ilegal o dañina.

También utilizamos aplicaciones adicionales en nuestro sitio web que nos brindan información sobre los usuarios que visitan nuestro sitio web:

- Wordpress - para el correcto funcionamiento de la página y guardar la configuración
- Callpage - para crear conexiones y memorizar sesiones de usuario,
- Zopim – Chat - identifica las sesiones de chat de los usuarios y los vincula en una sola visita. También recopila datos estadísticos de la visita del usuario al sitio web,
- Yandex Metrica - para crear visitas de video desde el sitio y el mapa de calor,
- Google tag manager - ejecuta códigos estadísticos en el sitio web,
- Google Adwords - conversiones de seguimiento de código,
- código de remarketing - para recopilar información publicitaria sobre los usuarios que visitan nuestro sitio web y mostrarles anuncios,
- Facebook - conversiones de seguimiento de código,
- Youtube - presentación de contenido multimedia incrustado en el sitio web por el propietario del sitio web proporcionado por YouTube. El archivo rastrea la reproducción de video y almacena las preferencias del usuario en páginas que contienen contenido de video. Una cookie se guarda cuando el navegador tiene acceso a YouTube.

Los datos recopilados por nuestro sitio web no se divulgan ni se ponen a disposición de terceros, excepto las entidades con las que hemos firmado acuerdos de cooperación y que nos representan al cliente (por ejemplo, comerciante, militar, comerciante, agente o arquitecto que presta servicios en una región específica en un lenguaje dado).

También podemos divulgarlos a petición de las autoridades competentes para llevar a cabo un proceso penal, en relación con su iniciación a una solicitud presentada por nosotros. Esto solo ocurrirá si tomas alguna acción ilegal o dañina.